

QUY ĐỊNH BẢO HÀNH SẢN PHẨM

HIKVISION

1. THỜI HẠN BẢO HÀNH:

Sản phẩm Hikvision được bảo hành thời gian tùy theo sản phẩm. Điều kiện sản phẩm (Model) và thời gian giới hạn được quy định như sau:

| Product Category | | Warranty Period (Parts and Labor) |
|-------------------|--|--------------------------------------|
| DVRs | DS-70/71/72/73/78/79 series | 24 months |
| | DS-52/53/80/81/85/90/91/92 series | 36 months |
| NVRs | DS-71 series | 24 months |
| | DS-76/77/86/96 series | 36 months |
| Network Cameras | 1-Line Network Cameras | 12 months |
| | 2-Line Network Cameras | 24 months |
| | 4/5/6/7/8-Line Network Cameras | 36 months |
| Analog Cameras | | 24 months |
| Encoders/Decoders | IP Module /60/61/63/64/65/66/67 series | 24 months |
| Compression Cards | | 24 months |

| | | |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| PTZ Cameras | DF/AF series | 36 months |
| | DE/AE series | 24 months |
| | PTZ Positioner | 36 months |
| Mobile and Traffic | Intelligent Traffic Systems | 12 months |
| | Entrance and Exits | 12 months |
| | Mobile Transportation | 24 months |
| | Portable | 24 months |
| Network Thermal Camera | | 36 months |
| Storage Devices | | 36 months |
| Fiber Optics Transmission Products | | 24 months |

| | | |
|--------------------|--|-----------|
| Monitor/Video wall | | 12 months |
| Lenses | | 24 months |
| Internal SSD | E100 Series Solid State Drive (SSD) for Consumer ; | 36 months |
| SD/TF Card | E1/E10 Series SD/micro SD (TF) Card for Consumer; | 24 months |
| | H_ L2 Series Micro SD (TF) Card for Surveillance; | 24 months |
| NAS Product | W100 Series Mobile NAS; | 12 months |
| Portable SSD | T100I Series Portable Solid State Drive (SSD); | 36 months |
| Accessories | OTG Data Cable_ Card Reader R330A; | 12 months |
| Non-CCTV | Access Control | 24 months |
| | Intrusion | 24 months |
| | Video Intercom | 24 months |
| Robot | UAV (Unmanned Aerial Vehicle) | 12 months |
| | UAV Jammer | 12 months |
| | UVSS | 12 months |

* Thời hạn bảo hành cho các thiết bị ngoại vi như ổ đĩa cứng sẽ tuân theo thời hạn bảo hành được cung cấp tại thời điểm mua thiết bị đó.

Thời hạn bảo hành được tính từ ngày Khách hàng mua hàng nếu có đầy đủ giấy tờ sau: Hóa đơn mua hàng hợp pháp (hóa đơn tài chính), phiếu bảo hành (nếu có).

2. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

- Sản phẩm do Công ty CP TMDV SAO NAM AN phân phối và còn trong thời hạn bảo hành được quy định tại Điều 1.
- Sản phẩm bị hư hỏng do chất lượng linh kiện hay lỗi kỹ thuật trong quá trình sản xuất.
- Sản phẩm còn nguyên dạng, số sê-ri trên sản phẩm không bị mất, bị thay đổi hay bị xóa không xác định được.
- Tem bảo hành còn nguyên vẹn, không bị rách và trầy xước.

3. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH:

* Sản phẩm không được bảo hành nếu có một trong những điều kiện sau:

- Sản phẩm không mua từ nguồn phân phối chính thức của Công ty CP TMDV SAO NAM AN phân phối.
- Sản phẩm hết hạn bảo hành
- Sản phẩm bị sử dụng sai, lắp đặt sai hướng dẫn sử dụng của Nhà sản xuất
- Sản phẩm bị hư do thiên tai, hỏa hoạn, lụt lội, sét đánh, hoặc bị côn trùng, động vật phá hoại;...

- Sản phẩm được đặt nơi bụi bẩn, ẩm ướt, bị vào nước, bị thấm nước;
- Sản phẩm có vết mốc, rỉ sét hoặc bị ăn mòn, oxy hóa bởi hóa chất;
- Sản phẩm bị hư do dùng sai điện thế và dòng điện chỉ định;
- Khách hàng gây nên những khuyết tật như biến dạng, nứt vỡ, trầy xước
- Sản phẩm có hiện tượng cháy nổ Board mạch, linh kiện nước xâm nhập, sự xâm nhập của côn trùng hoặc của bất kỳ loại động vật gây ra
- Sản phẩm có dấu hiệu bị tháo lắp bởi kỹ thuật viên hoặc cơ sở không được TTBH ủy quyền.
- Không bảo hành phụ kiện, vật tư tiêu hao kèm theo máy hoặc được đóng gói riêng lẻ, bao gồm và không giới hạn

* Các phụ kiện như: Adaptors, pin.

4. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG:

- Công ty CP TMDV SAO NAM AN giữ quyền quyết định cuối cùng trong việc quyết định bảo hành sản phẩm.
- Thời hạn phản hồi thông tin bảo hành là 24 tiếng(không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày Lễ, Tết, ...) được tính từ khi TTBH nhận được sản phẩm.
- Cung cấp cho TTBH Sao Nam An:
 - Hóa đơn mua hàng (*khi có yêu cầu từ TTBH*).
 - Sản phẩm hư hỏng.
- Bảo hành bao gồm việc cân chỉnh, sửa chữa hoặc thay thế linh kiện mới nhưng không cam kết thay thế (đổi) một sản phẩm mới.

5. ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH:

TRUNG TÂM BẢO HÀNH SAO NAM AN

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ SAO NAM AN

Địa chỉ: 27/4-6 Kinh Dương Vương, Phường 12, Quận 6, Tp. HCM, Việt Nam

HOTLINE: 098.551.0709 - **ĐT:** (028) 38.172.440

EMAIL: support@soeco.com.vn