

## QUY ĐỊNH BẢO HÀNH MÁY IN ĐA CHỨC NĂNG



### 1. THỜI HẠN BẢO HÀNH:

Sản phẩm Brother được bảo hành từ 1 đến 2 năm tùy theo sản phẩm. Thời hạn bảo hành được ghi trong phiếu bảo hành đi kèm theo sản phẩm:

- a) Đa chức năng MFC, DCP (Lazer) đơn sắc (máy trắng đen): 12 tháng.
- b) Đơn năng HL (Lazer) đơn sắc (máy trắng đen): 24 tháng
- c) Đa chức năng MFC, DCP (Laser, Led) Đa sắc (Máy in màu): 12 tháng.
- d) Đơn năng HL (Lazer, Led) Đa sắc (Máy in màu): 24 tháng
- e) Đa chức năng, đơn năng MFC, DCP, HL Inkjet Đa Sắc (Máy in phun): 12 tháng hoặc 30.000 trang (tùy điều kiện nào đến trước).

Thời hạn bảo hành được tính từ ngày khách hàng mua hàng nếu có đầy đủ các giấy tờ sau: Phiếu bảo hành và Hóa đơn mua hàng hợp pháp (hóa đơn tài chính).

Trong trường hợp không có một trong những giấy tờ trên thì thời hạn bảo hành được tính từ ngày xuất kho của Brother Việt Nam và kéo dài thêm 6 tháng.

### 2. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

- Sản phẩm do Công ty Brother International (Việt Nam) cung cấp tại Việt Nam thông qua các nhà phân phối và đại lý chính thức, còn trong thời hạn bảo hành được quy định tại Điều 1.
- Sản phẩm bị hư hỏng do chất lượng linh kiện hay lỗi kỹ thuật trong quá trình sản xuất.
- Sản phẩm còn nguyên dạng, số sê-ri trên sản phẩm không bị mất, bị thay đổi hay bị xóa không xác định được.

### 3. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH:

Sản phẩm không được bảo hành nếu có một trong những điều kiện sau:

- Sản phẩm không mua từ nguồn phân phối chính thức của Brother Việt Nam;
- Sản phẩm hết hạn bảo hành;
- Sản phẩm bị sử dụng sai, lắp đặt sai hướng dẫn sử dụng của Brother;
- Sản phẩm bị hư do thiên tai, hỏa hoạn, lụt lội, sét đánh, hoặc bị côn trùng, động vật phá hoại;
- Sản phẩm được đặt nơi bụi bẩn, ẩm ướt, bị vào nước, bị thấm nước;
- Sản phẩm có vết móc, rỉ sét hoặc bị ăn mòn, oxy hóa bởi hóa chất;
- Sản phẩm bị hư do dùng sai điện thế và dòng điện chỉ định;
- Khách hàng gây nên những khuyết tật như biến dạng, nứt vỡ, trầy xước;

- Sản phẩm có dấu hiệu bị tháo lắp bởi kỹ thuật viên hoặc cơ sở không được Brother ủy quyền;
  - Sản phẩm bị hư hỏng do vật lạ vào bên trong máy, như keo dán, decal, kim kẹp, v.v....
- Sản phẩm bị hư hỏng do việc sử dụng phụ kiện, vật tư không chính hãng Brother.
- Không bảo hành phụ kiện, vật tư tiêu hao kèm theo máy hoặc được đóng gói riêng lẻ, bao gồm và không giới hạn:
    - Các loại hộp mực in laser; mực in phun; trống từ;
    - Băng mực, giấy in nhãn, giấy in ảnh;
    - Pin, bộ đổi điện (adapter);

#### **4. ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH:**

##### **TRUNG TÂM BẢO HÀNH ỦY QUYỀN**

###### **☛ TP. HỒ CHÍ MINH:**

TTBH UQ TP. HCM: Tầng 5, Tòa nhà Minh Long, 17 Bà Huyện Thanh Quan, P. Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp. HCM.

ĐT: 19006062

###### **☛ HÀ NỘI:**

TTBH UQ Hà Nội: 85 Nguyễn Du, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội

ĐT: (024)3972 6071

###### **☛ ĐÀ NẴNG:**

TTBH UQ Đà Nẵng: Tầng 5, P.55 Tòa Nhà Bưu Điện, 217 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Đà Nẵng.

ĐT: (0236)3889 789

###### **☛ CẦN THƠ:**

TTBH UQ Cần Thơ: 1/53A Đinh Tiên Hoàng, Quận Ninh Kiều, Cần Thơ.

ĐT: (0292)3767 557